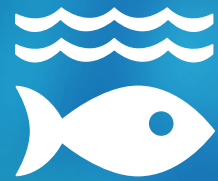




RELATÓRIO ESG 2022



Fecomércio RS
CNC Sesc Senac
Sindicatos



SUMÁRIO

01

INTRODUÇÃO

02

PALAVRA DO PRESIDENTE

DO SISTEMA FECOMÉRCIO-RS/SESC/SENAC

03

QUEM SOMOS

04

NOSSAS ESSÊNCIAS

Missão.....08

Visão.....08

Princípios do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac.....09

Propósitos.....09

Políticas.....09

05

ESTRATÉGIA PARA ATUAÇÃO SUSTENTÁVEL

06

SISTEMA ESG / PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL (ONU)

O que é ESG?	12
E quais são os princípios do Pacto Global (ONU)?.....	12
Sistema de Gestão Sustentável do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac.....	13

07

DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

Sindilojas Uruguaiana	33
Sindilojas Vale do Rio Pardo.....	33
Sindilojas Região das Hortênsias.....	34
Sindilojas Vale do Jacuí.....	34
Sindilojas Nova Prata.....	35
Sinprofar.....	37
Sindiatacadista.....	37

08

RECONHECIMENTO

09

RESULTADOS

10

ANÁLISE DO INDICADOR

11

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI



INTRODUÇÃO

Dando continuidade ao processo de relato integrado e iniciado pelo **Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac e Sindicatos** desde 2019, atendendo os mais altos padrões de transparência, apresentamos o Relatório ESG. Este relato apresenta como realizamos a gestão integrada e sustentável do Sistema e retrata os principais destaques de desempenho e as ações alinhadas com nossos propósitos.

A publicação observa também referências internacionais, como os princípios do Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU), iniciativa da qual somos signatários, e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Este relatório está alinhado às normas de relato da Global Reporting Initiative (GRI Standards).



PALAVRA DO PRESIDENTE

DO SISTEMA
FECOMÉRCIO-RS/SESC/SENAC

O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac apresenta métodos, ferramentas, práticas e ações que evidenciam a manutenção de nossos compromissos em um cenário desafiador, os quais fortalecem a nossa atuação em ESG (Environmental - Ambiental, Social - Social e Governance - Governança). A Gestão ESG é a materialização do nosso compromisso maior com a transparência em relação aos nossos stakeholders e às iniciativas das quais somos signatários do Pacto Global e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Nesses 77 anos, avaliamos nosso legado formado pela grande rede estabelecida pelas partes interessadas, principalmente pela excelência profissional dos colaboradores que atuam e que já atuaram conosco e pela contribuição à produção de conhecimento profissional, social e educacional

ao mercado. Nos próximos anos, o foco continuará sendo as pessoas em um mundo sem fronteiras - facilitado pela interação virtual com ações de bem-estar social e educação de excelência, guiado com base em princípios éticos em prol do desenvolvimento sustentável e de um mundo mais justo, saudável e inclusivo.

Por isso, fica o convite a todos a trilhar o caminho da gestão ESG do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac e Sindicatos, conhecendo-a por meio do Relatório ESG, que é uma importante ferramenta de comunicação da sustentabilidade e, de forma totalmente transparente, divulga, resumidamente, as atividades executadas, por perspectiva estratégica, bem como os principais resultados alcançados no ano.

“Conectar atitudes para
equilibrar os pilares da gestão
ESG e melhorar o planeta”

QUEM SOMOS

Houve uma importante mudança na estrutura de governança das três instituições, integrando, reforçando e compartilhando as melhores práticas para uma gestão sustentável. Em 2022 inovamos e aprimoramos as atuações de forma equilibrada nos quatro pilares da gestão sustentável ESG, demonstramos mais do que nunca o engajamento dos colaboradores com os resultados e, principalmente, reforçamos o compromisso de cuidar, emocionar e fazer pessoas felizes, mudando vidas por meio da educação profissional de excelência.

Desenvolvimento:

o **Sistema Fecomércio (Federação do Comércio de Bens e de Serviços)** do Estado do Rio Grande do Sul representa as empresas do comércio de bens, serviços e turismo, que atuam nas mais diversas cadeias produtivas da economia e compõem 53,0% do PIB estadual, gerando riqueza, emprego e desenvolvimento.

Felicidade:

o **Sesc (Serviço Social do Comércio)** do Estado do Rio Grande do Sul, instituição criada por empresários do comércio de bens, serviços e turismo que atua nas áreas de Educação, Cultura, Saúde, Esporte, Lazer, Turismo e Ação Social, com o objetivo de contribuir para a melhoria da qualidade de vida e do desenvolvimento socioeconômico de seus clientes e das comunidades em que está inserido.

Mudança:

o **Senac (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial)** do Estado do Rio Grande do Sul é uma instituição de educação profissional aberta a toda a sociedade que oferece cursos profissionalizantes, técnicos, de formação, EAD, graduação e pós-graduação.



NOSSAS ESSÊNCIAS



Missão

Fecomércio:

Assegurar às empresas do setor terciário as melhores condições para gerar resultados sustentáveis.

Sesc:

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

Senac:

Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.



Visão

Fecomércio:

Liderar as empresas do setor terciário com reconhecida influência no desenvolvimento do Estado.

Sesc:

Aumentar o reconhecimento do Sesc como Instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.

Senac:

Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.



Princípios do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac



BUSCA DE HARMONIA

Devemos contribuir para a perfeita harmonia na organização e em todas as relações.



CONSCIÊNCIA EM AÇÃO

Façamos tudo com consciência, praticando empatia com todos os que poderão ser afetados por nossa decisão.



RESPONSABILIDADE PELO TODO

O espírito é de responsabilidade compartilhada, em que todos assumem a resolução dos problemas.



TRANSPARÊNCIA

Devemos trazer à tona a verdade e prezar por ela.



PRÓ-SOLUÇÕES

Devemos canalizar nossa energia para o construtivo, o preventivo e o inovador.



EQUILÍBRIO DE INTERESSES

A estrutura de governança delega autoridade para que haja diálogo e deliberações em todas as partes da organização.



RESPEITO À DIVERSIDADE

Todas as pessoas devem ser tratadas com igualdade, dignidade e imparcialidade.



SUSTENTABILIDADE

Devemos atuar de forma sustentável, contribuindo para a manutenção das futuras gerações.



Propósitos

Fecomércio:

Mover as empresas para o seu melhor.

Sesc:

Cuidar, emocionar e fazer pessoas felizes com serviços de saúde, educação, cultura, esporte e lazer.

Senac:

Mudar vidas e transformar a sociedade por meio da educação profissional de excelência.



Políticas

Política da Qualidade:

- _Satisfazer os clientes com bem-estar social/educação profissional de excelência;
- _Atender aos requisitos das partes interessadas;
- _Praticar um sistema de gestão inovador, ágil e sustentável.

Para elaboração da Política da Qualidade, levamos em consideração, enquanto sistema de gestão sustentável, práticas de gestão incluindo o gerenciamento dos insumos químicos, gestão dos resíduos sólidos e líquidos, biodiversidade, uso da terra e do solo, desmatamento, qualidade do ar, emissões de ruído, preservação da flora e fauna.

Política de Segurança da Informação:

Preservar e melhorar continuamente a segurança através da confidencialidade, da integridade e da disponibilidade das informações relacionadas aos processos do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac.

ESTRATÉGIA PARA ATUAÇÃO SUSTENTÁVEL

A atuação sustentável leva em consideração a Diretriz Estratégica ESG, a qual direciona as práticas ambientais, sociais e de governança corporativa, alinhados aos ODS. A imagem representada abaixo demonstra a sinergia dos temas por meio do diagrama composto de formas geométricas concêntricas, como objeto de representação da Gestão ESG do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac e Sindicatos:

MANDALA ESG E ODS



Fonte: Núcleo de Gestão. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022



SISTEMA ESG/PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL (ONU)

Environmental, Social and Governance – são práticas relacionadas a questões ambientais, sociais e de governança corporativa. Como uma companhia minimiza seus impactos no meio ambiente, constrói um mundo mais justo e responsável para as pessoas em seu entorno e mantém os melhores processos de gestão.

Porque é importante ESG?

- _Redução de impactos socioambientais negativos gerados pelo negócio e por toda a cadeia produtiva;
- _Investidores e consumidores cada vez mais atentos aos critérios ESG;
- _Conceito antigo que ganhou maior destaque e relevância a partir de 2019.

Qual a diferença entre ESG e Sustentabilidade?

Embora ambos tratem do mesmo tema e tenham objetivos em comum, os dois termos não são sinônimos. O termo sustentabilidade possui um significado mais amplo, de suprir as necessidades do presente sem afetar as gerações futuras. Já o ESG é um termo mais focado no mundo corporativo, relacionado à mensuração da performance de uma organização nas questões ambientais, sociais e de governança.

Pode-se dizer que o ESG está sob o guarda-chuva da sustentabilidade, produzindo informações e evidências que revelam e comprovam a estratégia de uma empresa rumo a um modelo de negócio mais sustentável.

E QUAIS SÃO OS PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL (ONU)?

O Pacto Global advoga dez princípios universais, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção. As organizações que passam a fazer parte do Pacto Global comprometem-se a seguir esses princípios no dia a dia de suas operações:

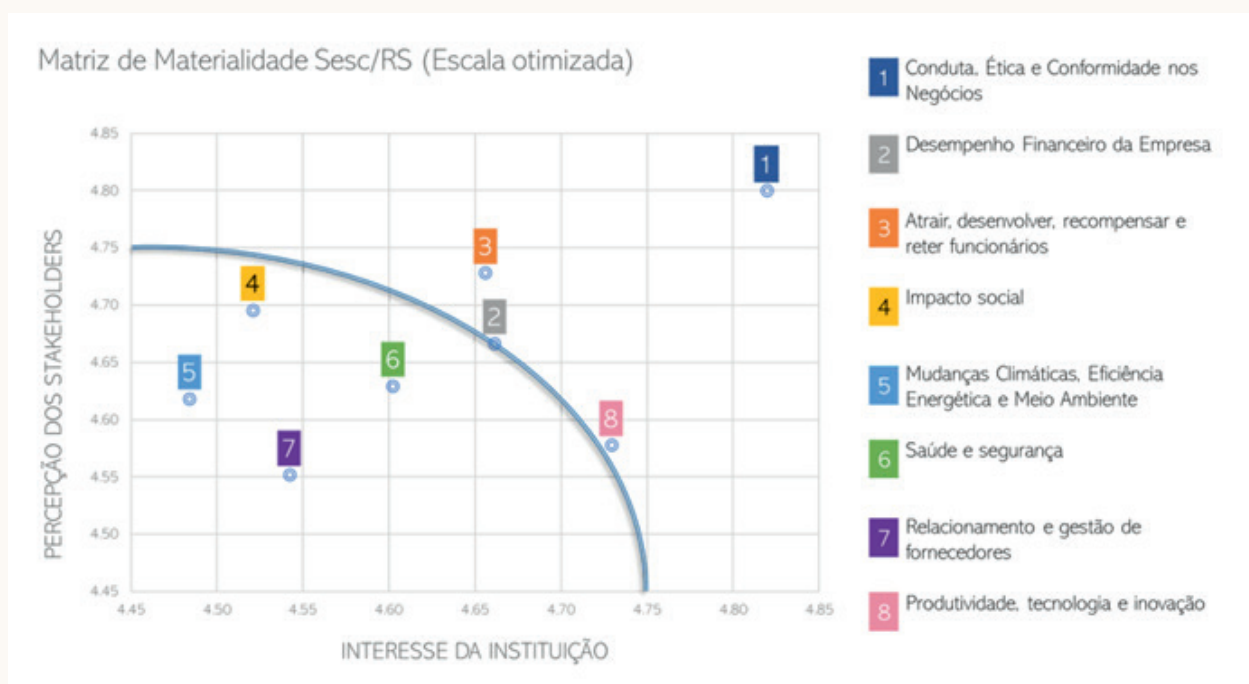
- _Direitos Humanos;
- _Trabalho;
- _Meio Ambiente;
- _Anticorrupção.

SISTEMA DE GESTÃO SUSTENTÁVEL DO SISTEMA FECOMÉRCIO-RS/SESC/SENAC

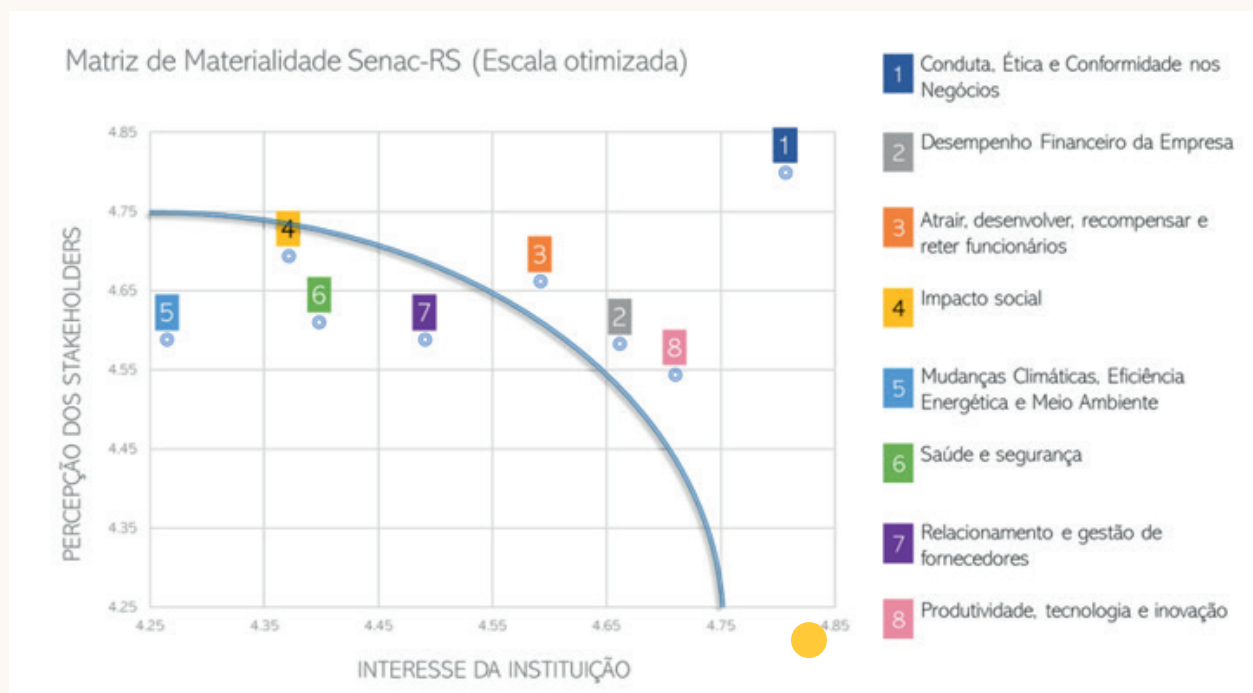
O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac possui além das diretrizes da Gestão ESG alinhadas com as ferramentas de gestão adotadas (Modelo de Excelência da Gestão – MEG, ISO 9001, Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, Cultura, Valores e Princípios Organizacionais), conta com o Comitê de Sustentabilidade do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac: é um grupo de colaboradores que tem o objetivo de planejar metodologias de gestão sustentável, assim como auxiliar nos programas específicos desenvolvidos para atuação das três casas, além do Grupo Gestor Ecos do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, um grupo de colaboradores multidisciplinar que tem como objetivo estabelecer e executar as ações sistêmicas previstas no Calendário Socioambiental, também realizando atividades alinhadas ao Programa Ecos.

Em 2021, foi aplicada a Matriz de Materialidade em Sesc e Senac. É um recurso utilizado para representar e hierarquizar os temas mais importantes relacionados às atividades de uma instituição, conforme a opinião de suas lideranças e de seus públicos de interesse. Essa representação gráfica permitiu que decisões estratégicas fossem tomadas com base no grau de importância atribuído por ambas as partes a cada tópico material. Quanto mais à direita, mais relevância o tópico tem para a Instituição. Quanto mais para cima, mais relevância tem para os *stakeholders*.

SESC/RS



SENAC-RS

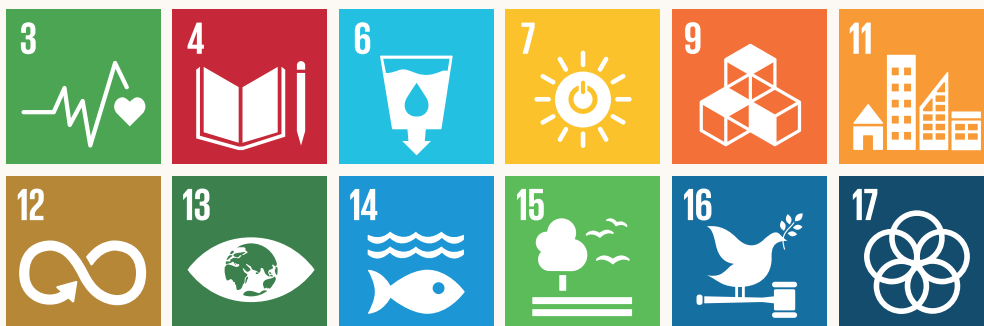


As Matrizes de Materialidade do Sesc/RS e Senac-RS foram desenvolvidas com sucesso e agora proporcionam a essas instituições o direcionamento necessário para a elaboração de um planejamento estratégico assertivo, inclusivo e sustentável. E para organizar de forma sistêmica, apresentamos as práticas realizadas no ano de 2022, da seguinte forma:

ESG

ENVIRONMENTAL (AMBIENTAL)

Princípio do Pacto Global: Meio Ambiente - Uso de recursos e impacto nos ecossistemas



A esfera ambiental se refere às práticas de uma empresa em relação à conservação do meio ambiente, como ela atua na gestão ambiental e em relação aos recursos naturais. Aqui são considerados o adequado gerenciamento dos resíduos, a eficiência energética, o incentivo ao uso sustentável de recursos genéticos da biodiversidade, o uso dos recursos naturais, entre outros. E no Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, realizamos em 2022:

ECOS

PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

O programa, direcionado ao público interno da CNC, Federações, Sesc e Senac, consiste em um conjunto de ações planejadas e checadas continuamente, para conscientização dos funcionários, otimização dos recursos e mitigação dos impactos socioambientais relacionados às atividades destas organizações.



Ferramentas de Boas Práticas Ambientais - Fonte: Núcleo de Gestão. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

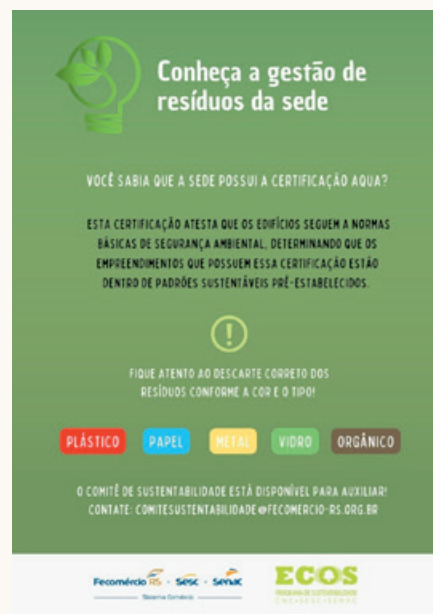
O GRUPO GESTOR ECOS DO RIO GRANDE DO SUL É COMPOSTO POR COLABORADORES DAS SEGUINTE ÁREAS:

NOME	SETOR
Fábio Wagner (Coordenador)	Núcleo de Gestão
Cintia dos Santos Pereira	Núcleo de Marketing
Guilherme Prusch Knevez Eneas	Gerência de Esporte e Lazer
Bruna Pinto Drews	Núcleo de Tecnologia da Informação
Norberto Carniel	Núcleo Administrativo - Engenharia
Sabrina Binato Stangler Petersen	Núcleo de Recursos Humanos
Katiane de Oliveira Roxo	Núcleo de Gestão
Cristina Rohenkohl Paiva	Núcleo de Gestão
Maria Augusta Kämpf	Gerência de Educação Profissional
Cássio Tavares	Núcleo Administrativo - Compras

Composição do Grupo Gestor Ecos RS - Fonte: Núcleo de Gestão. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

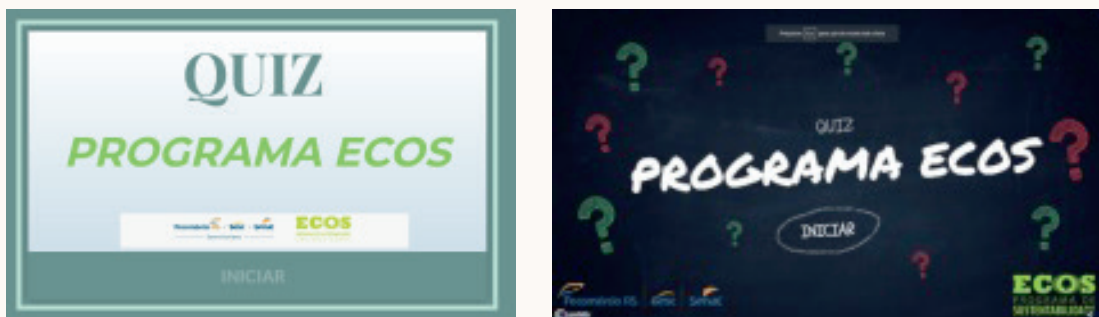
SENSIBILIZAÇÃO DOS COLABORADORES

A sensibilização dos colaboradores é realizada desde 2021 para todas as 38 escolas do Senac, 43 unidades operacionais do Sesc e os colaboradores da sede do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac. Sesc/RS e Senac-RS possuem os multiplicadores da excelência que disseminam as informações direcionadas pelo Núcleo de Gestão. E em 2022, todas as atividades desenvolvidas estiveram alinhadas ao Programa Ecos e aos ODS. Também foi realizado o reforço da comunicação do Programa Ecos com a divulgação de card (exemplo da sede):



Card sobre a separação dos resíduos - Fonte: Núcleo de Gestão. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

E na semana da Gestão Excelência (novembro de 2022), uma das atividades desenvolvidas pelos multiplicadores da excelência das escolas, unidades operacionais e sede foi a aplicação do Quiz:



Quiz sobre o Programa Ecos - Fonte: Núcleo de Gestão. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

Em função da distinção da separação dos resíduos, em que a sede atende a Resolução Conama 275/2001, as escolas e unidades operacionais atendem a coleta seletiva binária (seco e orgânico), os quiz foram disponibilizados especificamente para cada realidade, contendo perguntas sobre destinação de resíduos que geram mais dúvidas no dia a dia.

OFICINA ODS NA PRÁTICA

Em conjunto com o Comitê de Sustentabilidade do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, foi idealizada e elaborada uma oficina, em setembro de 2019, a distância, sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, com o propósito de ampliar o conhecimento das pessoas sobre os ODS e para que se engajem em iniciativas voltadas aos temas, denominada Oficina ODS na Prática.

A oficina apresenta os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e inspira os participantes a realizarem ações no seu dia a dia para contribuir. É disponibilizada de forma gratuita, mas sugere-se a contribuição financeira para o Programa Mesa Brasil do Sesc.

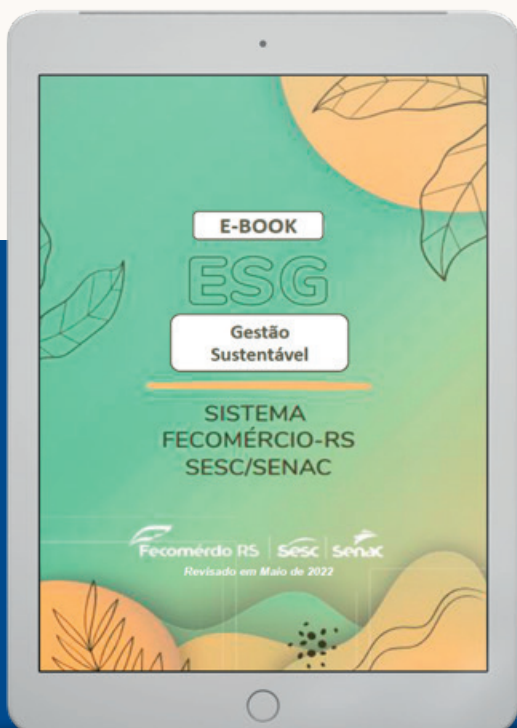
Pode ser acessada pelo site <http://fecomercio-rs.org.br/odsnapratica> e o público pode conhecer melhor o projeto e realizar a doação. Até dezembro de 2022, o Instagram @odsnapratica alcançou 7102 seguidores.

Essa Oficina possibilitou ao Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac compartilhar como case no evento do Movimento ODS RS e ser reconhecido como Melhores Práticas ODS, da Fundação Iberoamericana de Qualidade.



Card da Oficina ODS na Prática - Fonte: Núcleo de Gestão, Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022.

DOCUMENTAÇÃO DA GESTÃO SUSTENTÁVEL



O E-book da Gestão ESG / Gestão Sustentável foi criado como forma de padronizar e divulgar as informações a todos os colaboradores e tem como propósito buscar o equilíbrio os pilares da Gestão ESG.

E-book da Gestão ESG - Fonte: Núcleo de Gestão, Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

MITIGAÇÃO DOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTAIS

A gestão dos impactos socioambientais adversos consiste na identificação, tratamento e controle dos aspectos relacionados aos nossos serviços, que podem influenciar a sociedade. São relativos à segurança, saúde e qualidade de vida dos clientes, alunos e da população em geral que possam advir dos serviços, processos e instalações do Sesc e Senac.

As atividades das Unidades Operacionais, Escolas, Gerências e Núcleos do Departamento Regional provocam impactos pouco significativos ao meio ambiente, quando comparados com outros segmentos. Mesmo assim, evitamos o surgimento de impactos negativos e significativos ao meio ambiente, baseados na metodologia da ISO 14001, que especifica os requisitos de um Sistema de Gestão Ambiental e permite a uma organização desenvolver uma estrutura para a proteção do meio ambiente e rápida resposta às mudanças

das condições ambientais. Com isso, o Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac afirma seu compromisso de gerir todos os resíduos gerados pelas atividades, garantindo a segurança de seus processos produtivos de forma controlada, assim evitando grandes poluições ambientais e desequilíbrios da fauna e flora.

O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac e Sindicatos preza por colocar em prática as metodologias e ferramentas, demonstrando no cotidiano a responsabilidade com a Sustentabilidade. Seguem exemplos da Gerência de Esporte e Lazer do Sesc, que utiliza Amenities (shampoo, condicionador e sabonete) com formulação biodegradável (fabricados com materiais rapidamente decompostos no meio ambiente), não testado em animais, livres de crueldade e alta taxa de reciclagem.



Amenities - Fonte: Gerência de Esporte e Lazer. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

GESTÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS

O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac estabelece critérios técnicos para a correta segregação, armazenamento temporário e destinação final dos resíduos gerados pela instituição, de modo a atender aos requisitos legais e normativos relacionados com o tema em questão, bem como reduzir e prevenir os possíveis impactos ambientais decorrentes de suas atividades. Os resíduos sólidos são coletados, transportados e destinados por empresas licenciadas de acordo com a classificação de cada resíduo já identificada e estabelecida no Plano de Gestão de Resíduos Sólidos do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac de cada UO, Escola e Sede.

Como exemplo da gestão de resíduos sólidos, apresentamos o Projeto ECO PILA, que busca contribuir de forma significativa para a redução da geração de resíduos por meio da reciclagem e reuso, utilizando uma

moeda social nas transações econômicas dos resíduos na região de Montenegro e Pareci Novo/RS.

Disseminar os conceitos e apoiar as práticas relacionadas ao desenvolvimento sustentável, que está alinhado à Diretriz Estratégica de Sustentabilidade do Sesc, propondo-se a atender, de forma equilibrada, as necessidades e expectativas da sociedade. A urgência em busca de soluções para um crescimento mais consciente das limitações dos recursos naturais, a formação de cultura para a sustentabilidade e a gestão dos resíduos é uma preocupação. E a urgência pela necessidade de mudanças é fato: precisamos de uma transformação no modo de pensar, agir e decidir. E diante disso, o Sesc Montenegro fez parceria com ACI Montenegro para participar do projeto de redução da geração de resíduos por meio da reciclagem e reuso, utilizando uma moeda social nas transações econômicas dos resíduos.



Venda de resíduo pelo Ecopila - Fonte: Sesc Montenegro. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

CALENDÁRIO SOCIOAMBIENTAL

Consiste nas datas oficiais comemoradas pelo Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac. São realizadas palestras, oficinas e atividades de conscientização para o engajamento dos colaboradores e partes interessadas nas questões ambientais, no estímulo ao voluntariado, à inclusão social e ao debate quanto aos grandes temas mundiais.

DATA ALUSIVA	OBJETIVO	MATERIAL GRÁFICO
22 de Março Dia Mundial da Água	Promover ações de conscientização sobre o uso racional da água.	
Maio Campanha do Agasalho	Esta é uma iniciativa de adesão voluntária para a doação de roupas, agasalhos, sapatos etc. para organizações sociais locais de todo o Estado, no período que antecede o inverno no Estado do Rio Grande do Sul. Os agasalhos arrecadados foram distribuídos para as instituições sociais nas cidades onde há unidades de Sesc e escolas do Senac no estado.	
5 de Junho Dia Mundial do Meio Ambiente	Promover, durante a Semana do Meio Ambiente, atividades de proteção e preservação do meio ambiente, assim como sobre o consumo consciente e sustentável de bens e serviços.	
21 de Setembro Dia da Árvore	Promover reflexão sobre a importância das árvores e das nossas atitudes em relação à natureza.	
Dezembro Natal	Promover a solidariedade e formas de inspirações para data festiva e final de ano.	

Datas alusivas do Calendário Socioambiental - Fonte: Núcleo de Gestão. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

OTIMIZAÇÃO DO USO DOS RECURSOS

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, preocupado com sua responsabilidade ambiental, bem como a aplicação da teoria com a prática, vem ao longo de anos desenvolvendo ações de sustentabilidade.

Nas Unidades Operacionais do Sesc e Escolas do Senac é incentivado o uso de técnicas ecoeficientes para a construção, reforma ou ampliação da infraestrutura, tais como: aproveitamento de água da chuva; placas solares; torneiras com sensores; sensor de presença e coleta seletiva binária (lixo seco e orgânico).

Nos Departamentos Regionais de Sesc/RS e Senac-RS, alocados na sede da Fecomércio, a construção levou em consideração muitos itens de automação e sustentabilidade estrutural, tais como:

DESCRIÇÃO	APLICAÇÃO	RESULTADO
Aproveitamento da água da chuva.	Irrigação de 8.000 m ² de tetos verdes e calçadas	Redução do consumo de 600.000 litros de água
Lago artificial	Paisagismo externo (jardins, folhagens, gramado e pomar). Apoio e descanso das aves migratórias, preás e outros pássaros, além dos peixes do lago	Redução do consumo de 3.200 m ³ de água
Tetos verdes	Plantação de gramíneas nos tetos para conforto térmico nos ambientes internos	Redução de 5 graus na climatização dos ambientes internos
Usina fotovoltaica	Produção de 400 KVp (quilowatts de pico)	Redução de até 40% no consumo de energia elétrica
Usina geração a gás natural	Composta por 4 geradores 525 KWA para demanda da edificação, produção de alimentos dos restaurantes e cafeteria	Redução do consumo de energia elétrica, principalmente em horário de ponta (quando a energia é mais cara)
Sistema de refrigeração inverter (VRF)	Nos ambientes da edificação	Redução de até 40% do consumo de energia elétrica
Sistema de persianas metalizadas e automatizadas	Nos ambientes da edificação	Maior eficiência energética e melhoria do conforto térmico
Iluminação por LED e sensor de presença	Nos ambientes da edificação	Redução de até 35% no consumo de energia elétrica
Torneiras com sensores	Banheiros, copas e cozinhas	Redução de consumo de água
Pavimentação com blocos de concretos intertravados (tipo S)	Na área externa	Garante a permeabilidade do terreno e o ciclo das águas
Tratamento dos esgotos sanitários	Nos ambientes da edificação	Redução do impacto ambiental com o tratamento de 550 m ³ de dejetos

Bacia de amortecimento	No entorno	Garante Proteção contra alagamentos das áreas lindeiras (2.308 m ³)
Programa de gerenciamento de resíduos sólidos com atendimento da Resolução Conama 275/2001	Em todo o empreendimento	Redução do impacto ambiental e destinação final adequada (Centro de Educação Ambiental)
Câmaras de resíduos orgânicos	Para os resíduos dos restaurantes e cafeteria	Armazenamento temporário dos resíduos orgânicos, conforme legislação ambiental
Biodigestor	Para os resíduos dos restaurantes e cafeteria	Redução do envio de 500kg/dia de resíduos orgânicos para aterros sanitários

Plano de Gestão de Resíduos Sólidos - Fonte: Núcleo de Gestão. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

A Eficiência Energética é a obtenção de um serviço com baixo dispêndio de energia. As unidades operacionais e escolas serão eficientes energeticamente, quando proporcionarem nas mesmas condições ambientais, o menor consumo de energia, bem como o uso de Equipamentos Energeticamente Mais Eficientes – Selo Procel.



Certificação AQUA - Fonte: Núcleo de Gestão. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

E nesse empreendimento, localizado no bairro Anchieta de Porto Alegre/RS, as etapas de projeto e construção receberam a Certificação AQUA.

O telhado verde da sede dos Departamentos Regionais de Sesc e Senac foi eleito um dos maiores telhados verdes da América Latina: O espaço com 10 mil metros quadrados sobre o edifício conta com iluminação natural e placas fotovoltaicas. O telhado verde é projetado para aumentar o isolamento térmico, e possui cisternas para reter a água da chuva, que irriga a vegetação do telhado e poderá ser direcionada depois na jardinagem ou no lago.



Telhado Verde - Fonte: Núcleo de Gestão. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

PROGRAMA DE DIVERSIDADE

O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac conta com um programa de diversidade e inclusão, o PARA TODOS, que tem o objetivo de reforçar a cultura de equidade da nossa instituição, voltado à gestão e valorização da diversidade. O programa possui seis pilares:

- _Para Elas
- _Cidadania
- _Humanidade
- _Igualdade
- _Gerações
- _Solidariedade

TECNOLOGIAS ASSISTIVAS

Ampliação da acessibilidade em objetos e ambientes de aprendizagem, sites e informativos e banco de intérpretes para as Escolas e Unidades Operacionais.

ADAPTAÇÃO ARQUITETÔNICA

Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e onde os projetos são construídos com dimensionamento ideal e confortável dos espaços e ambientes, promovendo acessibilidade total para pessoas com deficiência física, auditiva e visual. Exemplos: espaços para livre circulação de pessoas com deficiência física, sanitários adaptados, edifícios com pavimentos providos de elevador ou plataforma, além de rampas de acesso, quando necessário, garantindo o uso individual de cada um, os edifícios com mais pavimentos estão providos de elevador ou plataforma, além de rampas de acesso quando necessário.

ESG

SOCIAL

Princípios do Pacto Global: Direitos Humanos - Inclusão, direitos humanos e diversidade



Neste pilar, se destaca a responsabilidade social das empresas. Quando falamos de responsabilidade social, falamos dos colaboradores, dos fornecedores, da comunidade e da sociedade como um todo. Falamos de apenas um indivíduo como também do bem-estar coletivo. E no Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac desenvolvemos o Diagnóstico Social Local (DSL), que é uma metodologia de impacto social que implica em diagnosticar as necessidades relacionadas ao desenvolvimento das Organizações Sociais para identificar suas particularidades, necessidades e expectativas. Essas Organizações são constituídas sob forma de associação ou instituição sem fins lucrativos, que representam, por exemplo, escolas, cooperativas, unidades públicas, e ONGs - Organizações Não Governamentais, inseridas em uma determinada comunidade (conjunto de pessoas que compartilha vínculos sociais, intelectuais, afetivos e de interesse de uma coletividade). Assim que definidas as Instituições Sociais, as Ações Sociais poderão ser divididas em:

Ação Social Educativa: são extensivas à educação profissional, definidas por meio do atendimento de Públicos e Temas variados, conforme diretrizes estratégicas do Departamento Nacional e norteadas pelo Manual de Caracterização das Ações e Registro da Produção Senac-RS.

Ação de Desenvolvimento Social: Promover as melhorias das condições de vida e bem-estar de uma dada comunidade, por meio da oferta de oportunidades e serviços que gerem transformações sociais efetivas e sustentáveis, conforme o PCG.



Sesc Taquara



Senac EAD



Sesc Alegrete



Sesc Comunidade

Registros da Campanha do Agasalho de 2022 - Fonte: Núcleo de Gestão. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

CULTURA ORGANIZACIONAL

Somos diversos, somos múltiplos. Mas o que temos em comum é o propósito de impactar a vida dos gaúchos, seja no desenvolvimento, seja na felicidade ou na mudança. A nossa união fortalece ainda mais nosso jeito de ser! Ao olhar para nós mesmos, o que vemos?

Diversidade, inovação e excelência! Tudo isso guiado pela paixão pelo propósito e pelo cuidado com as pessoas, com a mais genuína atuação em rede acontecendo todos os dias, rumo a um verdadeiro crescimento sustentável! Realizar o incrível é o que nos une! Essa é a nossa cultura!



Pilares da Cultura Organizacional - Fonte: Núcleo de Gestão. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

SAÚDE E SEGURANÇA

Os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) são controlados com o registro de Cadastros de Acidentes de Trabalho (CATs), sendo com ou sem afastamento. O investimento em treinamentos e campanhas para a conscientização das equipes sobre saúde e segurança no trabalho ocorre frequentemente, bem como em ações com o treinamento no uso de equipamento de proteção individual (EPIs), direção defensiva, defesa pessoal para situações de violência urbana e treinamento para a conscientização sobre a prevenção de acidentes e o uso de equipamentos de proteção nos próprios locais de trabalho, são mantidos e aprimorados, em todas as Unidades Operacionais do Sesc e Escolas do Senac, os projetos de prevenção e saúde do trabalhador, por meio do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e do Programa de Controle de Medicina e Saúde Ocupacional (PCMSO).

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac tem revisto e analisado os seus principais aspectos e os de suas partes interessadas para determinar a direção estratégica da Instituição, a partir da compreensão dos atributos dos serviços, do escopo do sistema de gestão, das questões externas e internas que são motivo de preocupação do Sistema e das partes interessadas. Avaliamos a satisfação dos clientes por meio do índice Net Promoter Score (NPS), que é calculado pelo resultado do percentual de promotores menos o percentual de detratores. Para interpretar os resultados obtidos, a metodologia de Net Promoter Score tem categorias com parâmetros definidos e denominados como Zonas de Classificação, ou Zonas de NPS:

ZONA DE EXCELÊNCIA	ZONA DE QUALIDADE	ZONA DE APERFEIÇOAMENTO	ZONA CRÍTICA
76 a 100	51 a 75	1 a 50	-100 a 0

O resultado do Net Promoter Score é usado para medir como está a satisfação dos clientes e alimenta o indicador “% Satisfação de Clientes (NPS)”.

ESG

GOVERNANÇA

Princípios do Pacto Global: Trabalho e Anticorrupção - Gestão responsável, transparente e ética.



A esfera da governança, ou o G da sigla ESG, refere-se às práticas de gestão empresarial, das quais conta com a constituição de conselhos diversos, a delimitação da responsabilidade e dos direitos dos diretores e acionistas, a saúde fiscal e financeira da organização, o respeito à legislação, a adoção de valores éticos na condução dos negócios, a promoção de práticas anticorrupção e antissuborno e a transparência na prestação de contas. O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac desenvolve atividades e práticas para garantir a transparência e a ética das organizações.

COMPLIANCE

A estrutura de governança está alicerçada nos regulamentos internos e em referenciais de excelência em gestão. As funções da governança são: definir o direcionamento estratégico assertivo para o alcance dos resultados, supervisionar a gestão, envolver as partes interessadas, gerenciar riscos estratégicos, conflitos internos, auditar o sistema de gestão e controle, promover a accountability (prestação de contas e responsabilidade) e a transparência.

Alinhado com as diretrizes de governança da Confederação Nacional do Comércio (CNC), Administração Nacional do Sesc do Senac e, no âmbito regional, com a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Fecomércio-RS) e respectivos Conselhos Regionais, o Sesc e Senac, por meio da metodologia do Balanced Scorecard (BSC), estabelecem seus planejamentos estratégicos e os planos de ações que serão desdobrados em suas Unidades Operacionais e Escolas. A conformidade com as normas institucionais e legislações aplicáveis é garantida por meio da atuação da Controladoria e do Conselho Fiscal. Por fim, a Controladoria-Geral da União e o Tribunal de Contas da União atuam na avaliação e prevenção da integridade do Sistema e sua conformidade geral.

GESTÃO DE RISCOS

A premissa inerente ao gerenciamento de riscos corporativos é que toda organização existe para gerar valor às partes interessadas. Todas as organizações enfrentam incertezas, e o desafio é determinar até que ponto aceitar essa incerteza, assim como definir como essa incerteza pode interferir no esforço para gerar valor às partes interessadas. O Sesc e Senac utilizam os conceitos de Gestão de Riscos Empresariais baseados na metodologia de COSO. Esse processo leva em consideração:

_Riscos estratégicos: são aqueles que, uma vez materializados em eventos, afetam de maneira decisiva a consecução de um ou mais objetivos estratégicos da organização.

_Riscos dos processos de apoio: são os riscos relacionados com as “atividades principais” dos processos de apoio, como os núcleos (gestão, tecnologia da informação, negócios, recursos humanos, marketing, econômico-financeiro, administrativo, jurídico).

_Riscos dos processos principais: são os riscos relacionados com as “atividades principais” dos processos principais, como as gerências (educação profissional, tecnologia educacional, educação, assistência, cultura, esporte e lazer, saúde, gestão, tecnologia da informação, negócios, recursos humanos, marketing, econômico-financeiro, administrativo, jurídico).

_Riscos aos direitos humanos: são os riscos estabelecidos no programa Para Todos.

_Riscos ambientais: são os riscos estabelecidos na gestão dos Impactos Ambientais.

_Riscos sociais: são os riscos estabelecidos na gestão dos Impactos Sociais.

As principais estratégias do Sesc e Senac foram rápida adaptação ao novo cenário, relacionamento com o cliente e imagem institucional, gestão de pessoas, portfólio de serviços e busca constante pela eficiência operacional, sendo tal conjunto fundamental para minimizar os riscos de possíveis falhas na execução dos processos e garantir rastreabilidade, transparência e cumprimento de requisitos legais, para permitir a aprovação das contas da Instituição e qualificar a prestação de serviços.

GESTÃO DE FORNECEDORES

A metodologia de aquisição é definida corporativamente, de acordo com a legislação Sesc (Resolução n.º 1.252/2012) e a legislação Senac (Resolução n.º 958/2012). A avaliação de desempenho de fornecedores é realizada de forma compartilhada entre Corporação e Unidades (Sesc e Senac), e o acompanhamento e a comunicação são realizadas por e-mail, notificação, reunião e visita técnica. Desde 2017, o acompanhamento e a avaliação são para todos os fornecedores.

Levando em consideração que contratações públicas sustentáveis são as que consideram critérios ambientais, econômicos e sociais em todos os estágios do processo de contratação, transformando o poder de compra em um instrumento de proteção ao meio ambiente e de desenvolvimento econômico e social, o Sesc e Senac incluem requisitos nos editais de licitação ligados a aspectos de responsabilidade socioambiental.

A licitação tem como objetivo selecionar a proposta mais vantajosa para Sesc e Senac e é processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade, da vinculação ao instrumento convocatório e do julgamento objetivo, inadmitindo-se critérios que frustrem seu caráter competitivo. A licitação não é sigilosa, sendo acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas até a respectiva abertura. As instituições acompanham o indicador IDF – Índice de Desempenho de Fornecedor, onde o PRODAF – Programa de Desenvolvimento e Avaliação de Fornecedores e monitora a evolução das empresas envolvidas no processo, buscando a melhoria contínua dos seus serviços.

PAPO COM FORNECEDOR

Encontro com os fornecedores é um evento que faz parte do pilar de desenvolvimento que compõe o PRODAF - Programa de Desenvolvimento e Avaliação de Fornecedores, que tem por objetivo desenvolver nossas empresas parceiras apresentando bons exemplos de iniciativas do Sesc/RS e Senac-RS. O evento também oportuniza maior alinhamento dos fornecedores com nossas políticas, estratégias e diretrizes institucionais. Em 2022, foi realizada a primeira edição do Papo com Fornecedor, que aconteceu no dia 22 de setembro, no Condomínio Fecomércio-RS/Sesc/Senac com o tema A importância do ESG nas organizações. Os assuntos abordados:

_Gestão ESG e ODS – Maria Augusta (GEP) e Katiane (NUGE)

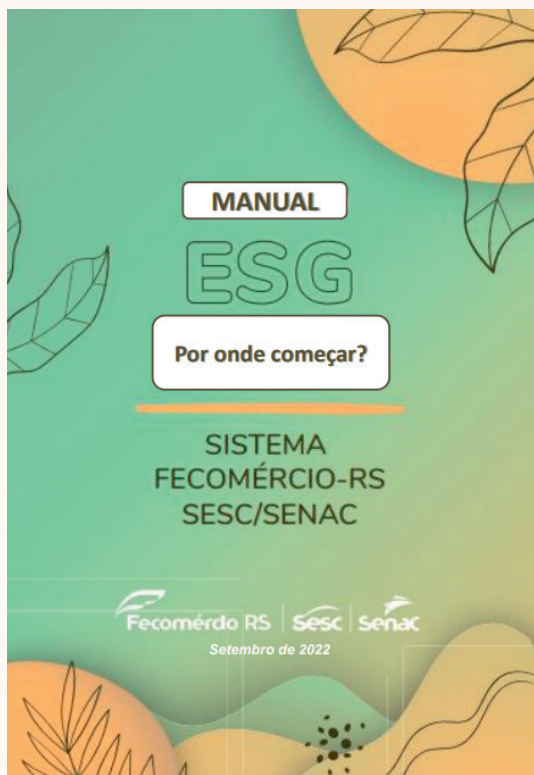
_Programa Envolve-se e Mesa Brasil – Luciana (GEAC)

_Certificação AQUA – Poliana (NAD Engenharia)



Arte do Papo com Fornecedor - Fonte: Núcleo de Gestão, Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

Para este evento foi criado e disponibilizado aos fornecedores o Manual ESG - Por onde começar? O material foi criado especialmente para os fornecedores que prestam serviços ao Sesc/RS e Senac-RS para que as empresas conheçam a metodologia e apliquem as práticas sustentáveis em suas rotinas, envolvendo seus funcionários, fornecedores, clientes e de toda a cadeia que está envolvida. Hoje, independente do segmento em que uma empresa pertence, é essencial olhar para fatores externos sob uma visão sustentável e consciente, com o objetivo de atingir resultados transformadores em todos os setores.



Manual ESG - Por onde Começar? - Fonte: Núcleo de Gestão. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

Com a retomada dos momentos presenciais, a premiação acontecerá no primeiro trimestre de 2023, onde todos os fornecedores Sesc e Senac, que fazem parte do programa e estão de acordo com as regras do PRODAF, serão reconhecidos e premiados nesse evento. A próxima edição está prevista para acontecer em março do ano que vem.

GESTÃO FINANCEIRA

O nosso Sistema de Gestão é estruturado com o foco na geração de resultados consistentes, que permitem a perenidade das instituições. Os aspectos que causam impacto na sustentabilidade econômica do negócio são gerenciados por meio de parâmetros financeiros estabelecidos pelos Departamentos Nacionais (Sesc e Senac) no Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco) e do Conselho Nacional do Senac.

As ações desenvolvidas pelas áreas, escolas e unidades operacionais contribuem para o alcance dos resultados globais da instituição, com investimentos divulgados nos Portais de Transparência (Sesc e Senac).

A performance é o resultado da execução do programa de trabalho proposto inicialmente com destaque aos investimentos realizados tanto na qualificação dos serviços quanto na infraestrutura e nos recursos humanos das instituições.

As demonstrações contábeis e as notas explicativas também estão disponíveis no Portal da Transparência, os caminhos: <https://www.sesc-rs.com.br/> e <https://www.senacrs.com.br/>.

BENS E IMÓVEIS

Considerando que o Sesc e Senac realizam suas atividades com padrão e a utilização dos bens se dá de forma natural, adota-se a política de exploração de seus bens até o fim de sua vida útil, efetuando doação a instituições sem fins lucrativos quando ainda comprovada a geração de benefícios econômicos. Em caso de desgaste total e sucata, os bens são doados mediante um certificado às entidades que se comprometem à reciclagem dos resíduos sólidos que diminuem os impactos ambientais de resíduos. Os equipamentos e mobiliários em geral da Administração estão distribuídos em equipamentos de informática, móveis, utensílios, equipamentos e máquinas em geral, enquanto os bens móveis diversos são compostos de quadros, esculturas, livros e coleções para bibliotecas.

O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac adota critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens e na contratação de serviços ou obras, como exemplo:

_Desenvolvimento de projetos para UOS Sesc e complexo Fecomércio, seguindo diretrizes de conforto térmico e ambiental, ecoeficiência e sustentabilidade;

_Declaração de sustentabilidade presente em todos os editais;

_Preferência pela aquisição de bens/produtos passíveis de reutilização, reciclagem ou reabastecimento (refil e/ou recarga);

_Para a aquisição de bens e produtos, aspectos de durabilidade e qualidade de tais bens e produtos;

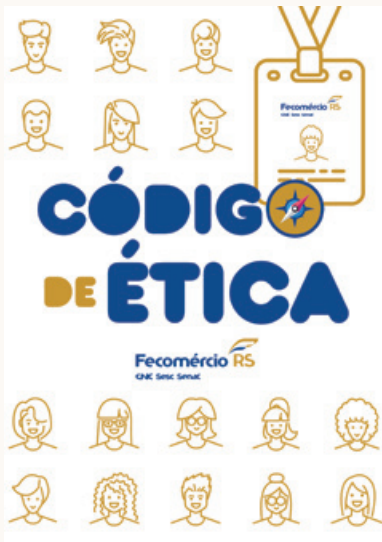
_Nas Unidades Operacionais e Escolas, separação dos resíduos recicláveis descartados, bem como sua destinação, como referido no Decreto n.º 5.940/2006;

_Destinação correta das lâmpadas, pilhas e baterias.

ÉTICA E INTEGRIDADE

No ramo empresarial, é fundamental deixar claro para a sociedade quais as suas missões, visões e valores. No momento que uma instituição apresenta seus ideais e para onde deseja chegar com seu trabalho, muitas pessoas conseguem se ver dentro dos princípios e, conseqüentemente, querem fazer parte do time. No Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, isso não é diferente. Hoje, com as três casas trabalhando em conjunto, novas perspectivas foram criadas e as visões das entidades foram remodeladas, podendo seguir o futuro inovador que pode ser alcançado.

A Fecomércio-RS, Sesc e Senac inovaram seus Códigos de Ética e a versão atualizada do Canal de Ética permite que a denúncia seja feita de maneira anônima, mas que sempre relate o maior detalhamento possível. Toda denúncia recebida é conduzida pela Controladoria, em conjunto com a área responsável pelo processo e ações necessárias.



_Código de Ética Senac: <https://portalapi.senacrs.com.br/api/media/siteKey/CodigoEtica>

_Código de Ética Sesc: <https://www.sesc-rs.com.br/wp-content/uploads/2022/04/codigo-etica-sescrs.pdf>

_Código de Ética Fecomércio: <https://fecomercio-rs.org.br/wp-content/uploads/2022/04/C%C3%B3digo-de-%C3%89tica-Fecom%C3%A9rcio-RS.pdf>

Além dos sites, os materiais também estão disponíveis no Portal de Transparência de cada instituição.

DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

As ações de sustentabilidade são realizadas na Fecomércio, unidades operacionais do Sesc, escolas do Senac e sindicatos.

Em 2022, realizamos o Fórum de Boas Práticas, com o alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Nesta segunda edição, foram apresentados os projetos:

O pôster apresenta o título 'FÓRUM DE BOAS PRÁTICAS 2ª Edição' com o logo 'FÓRUM DE BOAS PRÁTICAS' em azul e verde, e '2ª Edição' em verde. Abaixo, os logos de Fecomércio RS, Sindicatos, Sesc e Senac. O tema 'Ciclo 2022' é destacado em verde. O texto principal convida para o fórum em 11/10/2022, das 09h às 10h30, com cases de atuação em parceria de Sesc, Senac e Sindicato. A seção 'Palestrantes:' lista quatro cases com ícones de sustentabilidade (SDG 15, 12, 3, 16) e os nomes dos participantes de cada caso.

FÓRUM DE BOAS PRÁTICAS
PRÁTICAS
2ª Edição
Fecomércio RS · Sindicatos · Sesc · Senac

Ciclo 2022

A Fecomércio-RS convida para o Fórum de Boas Práticas **#TriJuntos**, no dia **11/10/2022**, das **09h às 10h30**, com cases de atuação em parceria de Sesc, Senac e Sindicato.

Palestrantes:

15 **PROTEÇÃO DE ECOSISTEMAS**
Case Tramandaí Mais Verde:
Diretora Sesc Tramandaí – Eliza Guedes Machado
Diretora Senac Tramandaí – Cassiane do Carmo Borges Liberatesso
Presidente Sindilojas Litoral Centro – Joel Vieira Dadda

12 **RESPONSABILIDADE DE CONSUMIDORES**
Case Recolhimento de Resíduo Eletrônico e Linha Branca:
Diretor Sesc Santo Ângelo – Luciano Maso
Diretora Senac Santo Ângelo – Andréia dos Santos Moreira
Presidente Sindilojas Missões – Gilberto Aiolfi

3 **SANTIDADE**
Case Ver com Saúde:
Diretor Hotel Sesc Porto Alegre – Fabrício Gianezini
Diretora Senac Saúde – Carine Alalan
Gerente de Saúde – Mari Estela Kenner
Presidente Sindióptica – André Roncatto

16 **DESEMPENHO DE PARCEIROS**
Case Papo Assertivo entre Jovens Aprendizes e Representantes do Comércio Local:
Diretora Sesc Montenegro – Magda de Azeredo
Diretora Senac Montenegro – Silvia Guterres
Presidente Sindilojas Montenegro – Marcos Roberto Azevedo da Silva

#TriJuntos

Convite do Fórum de Boas Práticas 2022 - Fonte: Núcleo de Gestão, Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

São mais de 100 sindicatos filiados à Federação e por este motivo, destacamos algumas ações desenvolvidas por eles que poderão servir de exemplos positivos para a sociedade gaúcha:

Sindilojas Uruguiana



Divulgação do Dia D - Recolhimento de Lâmpadas Inservíveis - Fonte: Sindilojas Uruguiana, 2022

Sindilojas Vale do Rio Pardo

O Sindilojas Vale do Rio Pardo realiza diversas ações de sustentabilidade, dentre elas cita:

- _Campanha do agasalho, entregues para uma ONG que distribuiu para as pessoas que necessitam;
- _Campanha do lixo eletrônico, entregue para uma empresa que reutiliza o que dá para ser aproveitado e o restante é feito o descarte correto.
- _Arrecadação de alimento, doado para Mesa Brasil do Sesc.



Campanha do Agasalho 2022 - Fonte: Sindilojas Vale do Rio Pardo, 2022

Sindilojas Região das Hortênsias

Em 2022 a Escola do Varejo - Turma do Bem, utilizou a estrutura do Senac para desenvolver o projeto. Os impactos sociais do projeto foram a manutenção e recorrência da qualificação de profissionais do varejo na região das hortênsias para uma turma de quarenta alunos com pessoas de vulnerabilidade social.

Descrição do projeto: verificando a necessidade de suprir a demanda na qualificação continuada dos profissionais e encontrar jovens e idosos preparados para o mercado de trabalho e as alternativas de emprego crescendo na área do comércio varejista, atendimento ao público e vendas, buscamos parceria para implantar em nossa escola um projeto que viesse ao encontro das necessidades observadas. O Sindilojas, comprometido em realizar esse processo de formação pessoal e profissional continuada, oferece um curso anual de Formação de Vendedores para o Varejo.



Escola do Varejo - Turma do Bem 2022 - Fonte: Sindilojas Região das Hortênsias, 2022

Sindilojas Vale do Jacuí

Governança: o Sindilojas Vale do Jacuí realiza anualmente o Jantar do Dia do Comerciante, sendo um dos maiores eventos empresariais da região. Na oportunidade, são entregues os troféus Mercador, Princesa do Jacuí e Personalidades. O evento se destaca pela integração realizada com participantes de toda a base territorial representada pela Entidade.



Jantar Dia do Comerciante 2022 - Fonte: Sindilojas Vale do Jacuí, 2022

Ambiental

O projeto de coleta de lâmpadas em parceria com a Reciclus se consolidou e atingiu o recolhimento de duas mil unidades de todos os tipos de lâmpadas, dando o destino ecologicamente correto aos resíduos altamente poluentes. No mês de junho de 2022, o Sindilojas Vale do Jacuí firmou parceria com as Secretárias do Meio Ambiente e de Obras do Executivo de Cachoeira do Sul, ampliando ainda mais o projeto na Entidade.



Logística Reversa de lâmpadas 2022 - Fonte: Sindilojas Vale do Jacuí, 2022

Social

O Sindilojas Vale do Jacuí realizou eventos para arrecadar alimentos para serem doados ao Programa Mesa Brasil da Unidade do Sesc de Cachoeira do Sul, que atingiu 500 kg de alimentos não perecíveis.



Campanha de Alimentos 2022 - Fonte: Sindilojas Vale do Jacuí, 2022

Sindilojas Nova Prata



1ª Caminhada pelo Autismo de Nova Prata



Um Dia sem Plástico



Campanha do Agasalho 2022



Ação Solidária do Festival Internacional de Folclore de Nova Prata



Comitê Interinstitucional de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher



Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intellectual e Múltipla



Palestra Jantar, Empresário Otelio Drebes, da Rede de Lojas Lebes



Palestra de Otelio Drebes reúne mais de 300 pessoas em Nova Prata

Sinprofar

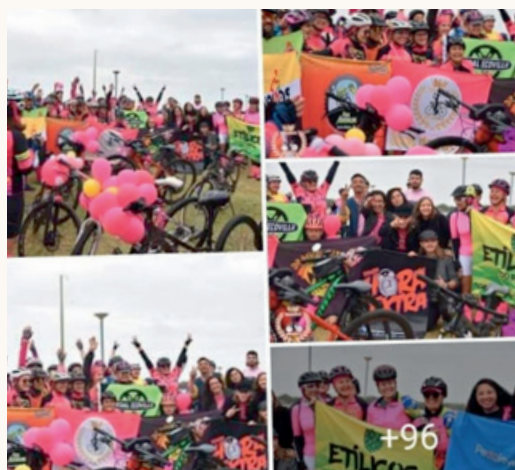


Sindiatacadista

O Sindilojas Vale do Jacuí realizou eventos para arrecadar alimentos para serem doados ao Programa Mesa Brasil da Unidade do Sesc de Cachoeira do Sul, que atingiu 500 kg de alimentos não perecíveis.

O Sindiatacadistas por meio do projeto Cicloatividade e em parceria com a EPTC, Braskem e juntamente com o apoio da Trensurb, instalou 50 paraciclos nas proximidades das estações do trem, (estacionamentos para bicicletas), que vão possibilitar a utilização deste meio de transporte integrada com este modal.

Apoio à entidade Eugênia Conte: a Instituição de Educação Infantil e Assistência Social Eugênia Conte foi criada em 5 de julho de 1982, no bairro Rubem Berta, em Porto Alegre, para dar suporte às famílias da Vila Santa Rosa. Hoje mais de 250 crianças recebem todo acolhimento, cuidado, educação infantil, convivência, atendimento, alimentação e capacitação possíveis, em grande parte financiados pelas empresas e pessoas físicas que fazem doação à instituição.



Pensando na vulnerabilidade social de crianças e adolescentes desta comunidade, o Sindiatacadistas oferece apoio voltado ao esporte e à educação. Entre eles está o patrocínio da equipe de judocas da Instituição para participação em diversos campeonatos esportivos comandados pelo treinador e judoca Willy Schneider.

_Além dessas ações, outras ações também criativas e colaborativas foram realizadas, a compra de canecas de café para todos os colaboradores e a utilização da garrafa de água.

_A compra de filtros de água instalados nos ambientes do sindicato.

_Campanha de sensibilização para os participantes dos cursos ao uso da garrafa de água.

Destine parte do valor do seu imposto de renda devido ao Funcrância (PF 6% - para quem declara no modelo completo e PJ 1% - para empresas que declaram pelo lucro real) e contribua para o desenvolvimento do Centro Infantil Eugênia Conte, entidade apoiada pelo Sindiatacadistas.



06.01.2023

Sindiatacadistas recebe o troféu do Programa SESC Envolve-se

O Sindiatacadistas recebeu, com muita satisfação, uma homenagem do Sistema Fecomércio-RS Sesc Senac: o troféu do Programa SESC Envolve-se, por sua participação no programa em 2022. O Programa S...

[Leia Mais](#)

Homenagem do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac com troféu do Programa Envolve-se



Desenvolvimento do curso de preparação para o voluntariado

8 RECONHECIMENTO

ODS na Prática recebe Prêmio Ibero-Americano

O presidente do Sistema Fecomércio, Luiz Carlos Bohn, recebeu o Prêmio Ibero-Americano da Fundibeq (Fundación Iberoamericana para La Gestión de La Calidad) pelas práticas ODS desenvolvidas pela entidade. Signatária do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), o Sistema lançou, em 2019, o projeto ODS na Prática, que difunde e democratiza as práticas contidas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Como signatária, usa sua força institucional para levar as informações ao conhecimento de empresas e sociedade.



Presidente Luiz Carlos Bohn e o troféu do Prêmio Ibero-Americano
Fonte: Núcleo de Gestão. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

Melhores em Gestão FNQ

A jornada pela busca da qualidade teve início em 2001. Os primeiros passos incluíram ações de capacitação e sensibilização de todos os colaboradores, assim como a certificação ISO 9001 desde 2002. Além disso, todas as Unidades Operacionais e o Departamento Regional participaram anualmente do Sistema de Avaliação do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP) até 2019. E em 2022 participando em nível corporativo do Melhores em Gestão da FNQ.

A continuidade na aplicação dos fundamentos do MEG21 possibilita ao Sesc/RS uma análise constante sobre a maturidade da Gestão, implementação de melhorias e a busca pela excelência, gerando resultados significativos.



Melhores em gestão Sesc



9 RESULTADOS

INDICADOR ESTRATÉGICO:

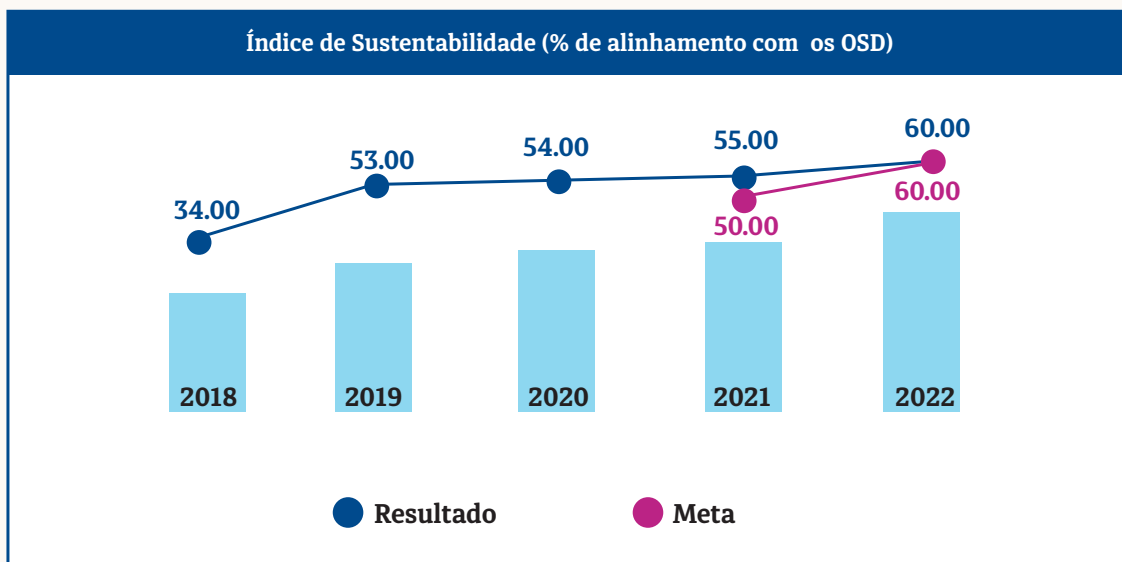


Gráfico do Indicador Estratégico - Fonte: Núcleo de Gestão. Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

Análise do indicador:

O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac definiu o indicador Índice de Sustentabilidade baseado no alinhamento e no atendimento das metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), enquanto signatários do Pacto Global ONU, desde 2018 (Senac) e 2019 (Sesc). O Sesc/RS com o foco principal nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nº 3 - Saúde e Bem- Estar, 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes, 17 - Parcerias e Meios de Implementação; e o Senac-RS com o foco principal nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nº 4 - Educação de Qualidade, 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes, 17 - Parcerias e Meios de Implementação, desenvolvem diversos projetos de mitigação dos impactos socioambientais, demonstrando o comprometimento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

E em 2022, os ODS 1, 2, 4, 5 e 8 tiveram um aumento do alinhamento com base nas ações de PCG/PSG, ensino infantil, fundamental, médio, EJA, EAD, ação social e educativa, participação em representações técnicas em grupos de trabalho no Estado e as ações de sustentabilidade nas reformas e construções das unidades operacionais, escolas e sede do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac. Com este indicador estratégico, percebe-se a evolução no atingimento dos resultados estratégicos.

INDICADORES DE MONITORAMENTO:

DESCRIÇÃO	RESULTADO SESC			RESULTADO SENAC			UNIDADE DE MEDIÇÃO
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	
Consumo de energia elétrica	4.850.78 2	4.554.73 4	5.097.777	2.662.31 3	1.922.40 3	2.711.192	Kwh
Consumo de água	101.267	100.719	114.414	40.449	64.984	72.426	M³
Consumo de papel A4	3.326	2.661	2.817	5.335	2.747	3.628	Pacote 500 fls
Consumo de copos plásticos	1.015	853	1.505	3.603	1.186	1.680	Pacote 100 copos
Alcance no Instagram @odsnapratica	2020: 2758 2021: 4449 2022: 7102						Seguidores
Ações de desenvolvimento social (DSL)	102,0	93,3	100	-	-	-	%
Ações voluntárias (DSL)	629	589	589	797	558	562	Nº
Ações educativas (DSL)	-	-	-	797	558	562	Nº
Número de Unidades, Escolas e Sede com PGRS implantado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Reserva Técnica*	5,12	8,4	11,22 (set.)	2,3	4,12	4,74 (nov.)	Meses
Agasalhos arrecadados na Campanha do Agasalho	2020: 88.705 2021: 50.994 2022: 85.730						Nº de peças
Representatividade (interna e externa):	GTTMA (01); Consema (16); CTCQA (10); CIEA (12); Comitê de Sustentabilidade (10); Grupo Gestor Ecos (9); Movimento ODS RS (8): 66 participações integradas de forma sistêmica.						Nº de reuniões

Quadro de indicadores de monitoramento - ESG - Fonte: Núcleo de Gestão, Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, 2022

* Esta performance evidencia o período remanescente, suficiente para cobrir os gastos médios operacionais, sem que haja a entrada de recursos das instituições.

Análise dos indicadores:

Os indicadores de monitoramento são definidos a partir do gerenciamento de aspectos e impactos socioambientais. Estes são os indicadores que fazem sentido para a gestão das instituições. Em 2022, retomamos as atividades presenciais e, portanto, a análise efetiva ocorrerá em 2023, comparando com ano anterior.

100 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Continuamos desta forma, inovando e aprimorando as atuações de forma equilibrada na gestão ESG, demonstrando o fortalecimento e o engajamento dos colaboradores com os resultados, reforçando o compromisso de transformar a sociedade por meio de nossos princípios, evidenciando como o Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac contribui para o desenvolvimento sustentável, gerando impactos positivos para o meio ambiente, a sociedade e a governança, alinhando a Gestão ESG com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável para que todos os stakeholders, cada vez mais, reconheçam a importância do que realizamos em sustentabilidade.

Sumário de Conteúdo GRI

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
102-1 Nome da Organização	Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac		
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	4		2, 3, 4, 8, 16, 17
102-3 Localização da sede	Av. Fecomércio, 101 - Bairro Anchieta - CEP 90200500 - Porto Alegre /RS		
102-4 Localização das operações	4		2, 3, 4, 8, 16, 17
102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	4		2, 3, 4, 8, 16, 17
102-6 Mercados atendidos	6		8, 10, 16, 17
102-7 Porte da organização	6		8, 10, 16, 17
102-8 Informações sobre empregados e trabalhadores	13 a 18		1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 16, 17
102-9 Cadeia de fornecedores	12		8, 10, 16, 17

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
102-10 Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	12		8, 10, 16, 17
102-11 Abordagem ou princípio da precaução	Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac não tem adesão formal ao princípio da precaução, porém, conforme consta no seu Princípio de Sustentabilidade, Políticas, Diretrizes Estratégicas, as organizações projetam e melhoram seus serviços, processos e instalações, visando minimizar os impactos no meio ambiente.		
102-12 Iniciativas desenvolvidas externamente	20		2, 3, 4, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
102-13 Participação em associações	A instituição, na figura do seu Comitê de Sustentabilidade, é membro dos grupos citados.		
102-14 Declaração do tomador de decisão sênior	2		
102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	18		8, 10, 16, 17
102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	4	6 e 10	16
102-17 Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética	13	10	16
102-18 Estrutura da Governança	6 e 7		8, 10, 16, 17
102-19 Delegação de autoridade	www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br		
102-20 Nível executivo responsável pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais	www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br		
102-21 Consulta aos stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	5		8, 10, 16, 17
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês	6 e 7		8, 10, 16, 17

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	6 e 7		8, 10, 16, 17
102-24 Selecionando e nomeando o mais alto órgão de governança e seus comitês	6 e 7		8, 10, 16, 17
102-25 Conflito de Interesses	13		8, 10, 16, 17
102-26 Papel do mais alto órgão de governança na definição do propósito, valores e estratégias	2 e 7		2, 3, 4, 8, 10, 16, 17
102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	2 e 7		2, 3, 4, 8, 10, 16, 17
102-28 Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	Portal da Transparência www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br		
102-29 Identificando e gerindo impactos econômicos, ambientais e sociais	Portal da Transparência www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br		
102-30 Eficácia dos processos de gestão de riscos	7		8, 10, 16, 17
102-31 Revisão dos tópicos econômicos, ambientais e sociais	Relatório de Gestão www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br		
102-32 Papel do mais alto órgão de governança no processo de relato	2		
102-33 Comunicando preocupações críticas	2		
102-34 Natureza e número total de preocupações críticas	2		
102-35 Políticas de remuneração	O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac possui Plano de Cargos e Salários, que é atualizado anualmente e aprovado pelo Conselho Regional, disponíveis nos seus respectivos sites (www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br)		

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
102-36 Processos para determinação da remuneração	O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac possui Plano de Cargos e Salários, que é atualizado anualmente e aprovado pelo Conselho Regional, disponíveis nos seus respectivos sites (www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br)		
102-37 Envolvimento de stakeholders na remuneração	O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac possui Plano de Cargos e Salários, que é atualizado anualmente e aprovado pelo Conselho Regional, disponíveis nos seus respectivos sites (www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br)		
102-38 Proporção da remuneração total anual	O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac possui Plano de Cargos e Salários, que é atualizado anualmente e aprovado pelo Conselho Regional, disponíveis nos seus respectivos sites (www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br)		
102-39 Aumento percentual da proporção da remuneração total anual	O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac não monitora esta informação.		
102-40 Lista de grupos de stakeholders	5		8, 10, 16, 17
102-41 Acordos de negociação coletiva	Portal da Transparência www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br	3	8
102-42 Identificação e seleção de stakeholders	Durante o relatório são descritas as particularidades de cada stakeholders		
102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	Durante o relatório são descritas as particularidades de cada stakeholders		
102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	8 a 12		8, 10, 16, 17
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	8 a 12		8, 10, 16, 17
102-46 Definindo o conteúdo do relatório e limites do tópico	8 a 12		8, 10, 16, 17

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
102-47 Lista dos tópicos materiais	8 a 12		8, 10, 16, 17
102-48 Reformulações de informações	As informações foram integradas, levando em consideração o compartilhamento da Gestão.		
102-49 Mudanças no relatório	O Relatório foi integrado em função do compartilhamento da Gestão.		
102-50 Período do relatório	1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.		
102-51 Data do relatório mais recente	2021		
102-52 Ciclo do relatório	Anual		
102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	comitesustentabilidade@fecomercio-rs.org.br		
102-54 Opção de acordo com GRI Standards	Este relatório foi elaborado de acordo com a opção Essencial do GRI Standards.		
102-55 Sumário de conteúdo GRI	35		
102-56 Asseguração Externa	Este relatório não possui verificação externa.		
103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Durante o relatório estão descritos estes temas.		
103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Durante o relatório estão descritos estes temas.		
103-03 Evolução da abordagem de gestão	Durante o relatório estão descritos estes temas.		
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Portal da Transparência (www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br).		
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades em decorrência de mudanças climáticas	O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac não identifica riscos ou oportunidades relevantes em decorrência de mudanças climáticas.		
201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac não possui plano de aposentadoria para os colaboradores.		

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
201-4 Ajuda financeira recebida do governo	Em 2022, o Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac não recebeu ajuda financeira do governo.		8, 10, 16, 17
202-1 Variação da proporção do salário inicial mais baixo comparado ao salário mínimo local	O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac não monitora esta informação.		
202-2 Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local	O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac não monitora esta informação.		
203-1 Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	Portal da Transparência www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br		
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	Portal da Transparência www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br		
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	Portal da Transparência www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br		
205-1 Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	Estas situações são analisadas e tratadas através das regras previstas no Código de Ética de cada casa. Em situações não previstas existe a Comissão de Ética, que tem poder deliberativo.		8, 10, 16, 17
205-2 Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Estas situações são analisadas e tratadas através das regras previstas no Código de Ética de cada casa. Em situações não previstas existe a Comissão de Ética, que tem poder deliberativo.		8, 10, 16, 17
205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Estas situações são analisadas e tratadas através das regras previstas no Código de Ética de cada casa. Em situações não previstas existe a Comissão de Ética, que tem poder deliberativo.		8, 10, 16, 17
206-1 Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Estas situações são analisadas e tratadas através das regras previstas no Código de Ética de cada casa. Em situações não previstas existe a Comissão de Ética, que tem poder deliberativo.		8, 10, 16, 17

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
301-1 Materiais usados por peso ou volume	25 e 26		2, 3, 4, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
301-2 Materiais usados provenientes de reciclagem	O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac utiliza, sempre que necessário, material reciclado, como folhas, mas o volume de material reciclado utilizado não é controlado.		
301-3 Produtos e embalagens recuperados	Não é pertinente considerando que atuamos no setor de serviços.		
302-1 Consumo de energia dentro da organização	20		2, 3, 4, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
302-2 Consumo de energia fora da organização	O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac não monitora o consumo de energia fora das instituições.		
302-3 Intensidade energética	27		2, 3, 4, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
302-4 Redução do consumo de energia	20 e 27		2, 3, 4, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
303-1 Total de retirada de água por fonte			
303-2 Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água			
303-3 Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada			
304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto índice de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas	A natureza dos negócios do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac garante que não sejamos geradores diretos de grandes impactos ambientais, sendo o item analisado irrelevante para a operação das atividades. Porém as ações de sustentabilidades estão descritas no decorrer deste documento.		
304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade			

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
304-3 Habitats protegidos ou restaurados	A natureza dos negócios do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac garante que não sejamos geradores diretos de grandes impactos ambientais, sendo o item analisado irrelevante para a operação das atividades. Porém as ações de sustentabilidades estão descritas no decorrer deste documento.		
304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização			
305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)			
305-2 Emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 2)			
305-3 Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 3)			
305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa			
305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa			
305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)			
305-7 Emissões de NO, SO e outras emissões atmosféricas significativas			
306-1 Descarte de água, discriminado por qualidade e destinação			
306-2 Resíduos discriminados por tipo e método de disposição			
306-3 Vazamentos significativos			
306-4 Transporte de resíduos perigosos			

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
306-5 Corpos d'água afetados por descargas e/ou drenagem de água			
307-1 Não conformidade com leis e regulamentos sociais e econômicos	Portal da Transparência (www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br)		
308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac adota alguns critérios para a contratação de novos fornecedores, esses critérios são apresentados nos editais e licitações (www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br)		
308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac não registrou impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores.		
401-1 Taxas de novas contratações e de rotatividade de empregados	Portal da Transparência (www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br)		
401-2 Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	Portal da Transparência (www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br)		
401-3 Licença-maternidade e paternidade	O período relativo à licença maternidade e paternidade concedido aos empregados do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac atende ao previsto na legislação brasileira vigente.		
402-1 Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	Não há um prazo mínimo para notificação de mudanças, porém o sistema de gestão, fundamentado em procedimentos e processos, garante que os colaboradores sejam informados com antecedência sobre alterações nos processos que envolvam suas atividades		

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	17		1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 16, 17
403-2 Tipos de lesões, taxa de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de mortes relacionadas ao trabalho	17		1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 16, 17
403-3 Trabalhadores representados em comitês formais de saúde e segurança	17		1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 16, 17
404-1 Média de horas de treinamento por ano por empregado	15 a 17		1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 16, 17
404-2 Programas de aprendizagem contínua para empregados e preparação para aposentadoria	15 a 17		1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 16, 17
404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e desenvolvimento de carreira	Portal da Transparência (www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br)		
405-1 Diversidade nos órgãos de governança e empregados	Portal da Transparência (www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br)		
405-2 Razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens	Portal da Transparência (www.sesc-rs.com.br e www.senacrs.com.br)		
406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não temos casos para reporte em 2022. Estas situações são analisadas e tratadas através das regras previstas no Código de Ética de cada casa. Em situações não previstas existe a Comissão de Ética, que tem poder deliberativo.		
407-1 Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possam estar sendo violados ou haja risco.	Não temos casos para reporte em 2022. Ressaltamos que a relação do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac com seus fornecedores está prevista no Código de Ética de cada casa, e qualquer caso reportado sempre é analisado.		

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
408-1 Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho infantil	Não há casos para reporte. O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac tem preocupação quanto ao respeito junto a povos menos favorecidos, incluindo trabalho escravo e infantil. Quando da assinatura de contratos, existe cláusula onde o fornecedor declara não utilizar este tipo de mão de obra e que não haverá esta utilização, passível de penalização.		
409-1 Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo			
410-1 Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos relativos a direitos humanos	Todas as equipes de segurança, terceirizadas ou não, passam por capacitação em atendimento ao público.		
411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	Não há casos para reporte.		
412-1 Operações que foram submetidas a revisões de direitos humanos ou avaliações de impacto	Não há casos para reporte.		
412-2 Treinamento de funcionários em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Os treinamentos e capacitações sobre procedimentos de direitos humanos estão abordados nos cursos E-Learning: Código de Ética e Portal de Integração.		
412-3 Acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidas à triagem de direitos	Todos os contratos firmados juntos aos seus fornecedores têm cláusula de respeito aos direitos humanos, destacando pessoas menos favorecidas, trabalho escravo e/ou trabalho infantil.	1 e 2	8, 10, 16, 17
413-1 Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	18 e 31		2, 3, 4, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
413-2 Operações com impactos potenciais significativos ou impactos negativos reais sobre as comunidades locais	18 e 31		2, 3, 4, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Não há seleção de fornecedores com base exclusiva em critérios sociais. A contratação de fornecedores é por meio de processos licitatórios, onde o candidato a fornecedor não pode ter condenações judiciais, inclusive por desrespeito a critérios sociais.		
414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Não foram identificados fornecedores com impactos sociais negativos relevantes.		
415-1 Contribuições políticas	A prática de contribuições políticas não é realizada, prevista nos decretos de Sesc e Senac, que aprovam os Regulamentos.		
416-1 Produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança	Os impactos junto à saúde e segurança vinculados aos processos estão no PPRA e PCMSO, junto ao SESMT.		
416-2 Casos de não conformidade relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança	Em 2022 o Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac não teve ocorrências de impacto à saúde e segurança decorrente do uso de seus serviços.		
417-1 Exigências para informações e rotulagem de produtos e serviços	Para todos os produtos e serviços ofertados pelo Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac existe um documento (procedimento, plano de curso, regramento do Departamento Nacional, cartilha) correspondente, onde são apresentadas todas as respectivas características técnicas, seus requisitos, materiais, objetivos e formas de avaliação.		
417-2 Casos de não conformidade relacionados a informações e rotulagem de produtos e serviços.	Não há casos para reporte.		

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
418-1 Reclamações comprovadas relativas a violações de privacidade e perdas de dados do cliente	Não há casos para reporte.		2, 3, 4, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
419-1 Não conformidade com leis e regulamentos no âmbito social e econômico	Não foram identificadas não conformidades com leis e regulamentos no âmbito social e econômico.		

Fecomércio RS

CNC Sesc Senac

Sindicatos